

<u>Service émetteur</u> : CQ	 centre ressources autisme NORD - PAS DE CALAIS COMPTE RENDU DE REUNION	<u>Page</u> : 1/5
<u>Référence</u> : QUAL/FE/CRA/012		<u>Créé le</u> : 20/01/2014
<u>Version</u> : 02		<u>Actualisé le</u> : 17/02/2021

Intitulé : CONSEIL D'ORIENTATION STRATEGIQUE DU CRA NPDC

Date : 8 juillet 2025 de 17h à 19h dans les locaux du Centre Ressources Autisme et en visioconférence

Collège 1 - Représentants des personnes avec TSA ou leurs familles-représentants légaux :

Présents :

- ✓ un représentant de l'Association Opale Autisme 62

Excusés :

- ✓ un représentant de l'Association ISRAA
- ✓ un représentant de l'Association Le Mouton à 5 pattes
- ✓ un représentant de l'Association l'ASS des AS

Absents :

- ✓ un représentant de l'Association l'ASS des AS
- ✓ un représentant de l'Association les Papillons Blancs d'Hazebrouck

Collège 2 - Représentants des professionnels représentant les domaines du diagnostic des personnes présentant un TSA, de la gestion des établissements et services sociaux et médico-sociaux, du secteur de la petite enfance, de l'éducation nationale, de la formation des professionnels ou de la recherche :

Présents :

- ✓ La direction IME et SESSAD, Association Autisme et Familles
- ✓ La direction du service d'appui et de soutien aux projets TSA et de l'IME Louis Flahaut de Liévin. La Vie Active (visio)
- ✓ Un docteur, EPSM des Flandres (visio)

Excusés :

- ✓ Un responsable régional de l'offre de services. APF France Handicap

Absents :

- ✓ La direction de pôle. La Croix Rouge Française
- ✓ un représentant de l'IRTS Loos
- ✓ La direction adjointe, SAMSAH TSA, Trait d'Union
- ✓ Deux chargées de mission, rectorat de Lille

Représentants du personnel du CRA et de son organisme gestionnaire :

Présentes :

- ✓ un représentant du CRA NPDC
- ✓ la Présidente du GCMS du CRA

Au titre du CRA :

Présente :

- ✓ La directrice du centre ressources autisme NPDC

<u>Service émetteur</u> : CQ	 centre ressources autisme NORD - PAS DE CALAIS COMPTE RENDU DE REUNION	<u>Page</u> : 2/5
<u>Référence</u> : QUAL/FE/CRA/012		<u>Créé le</u> : 20/01/2014
<u>Version</u> : 02		<u>Actualisé le</u> : 17/02/2021

Invitées :

- ✓ La Responsable Ressources Humaines du CRA NPDC en remplacement
- ✓ La Responsable Qualité et Sécurité du CRA NPDC en remplacement

Secrétaires de séance : deux représentants du COS

L'ordre du jour est le suivant :

- Validation du relevé de conclusions du COS du 4 mars 2025
- Rapport activité 2024 synthèse
- Démarche qualité : présentation : satisfaction, événements indésirables, plaintes et réclamations.
- Présentation du Plan de développement des professionnels du CRA
- Actualisation de l'organigramme
- Projets en cours : échanges et avis du COS

Approbation du relevé de conclusions du 4 mars 2025

Aucune observation n'est exprimée. Le relevé de conclusion du 4 mars 2025 est donc approuvé.

Présentation du Plan de Développement des Compétences PDC des professionnels du CRA par la Responsable des ressources humaines, en remplacement

Voir présentation.

Sur les 79 demandes de formations, 45 ont été acceptées et ce sont 22 salariés qui ont été formés

La direction du CRA précise que ces formations ont surtout concerné de 2023 à 2025 la montée en compétences des équipes « diagnostic » afin d'accéder à de nouveaux outils notamment une formation au PACT (Pédiatric Autisme Communication Thérapy).

La formation PACT permet de se former à la guidance parentale précoce pour aider les parents à communiquer avec leurs enfants.

Le PDC présenté traduit la volonté des équipes du CRA de s'inscrire dans une dynamique continue de montée en compétences.

Concernant le PDC 2025 : 83 demandes reçues, 42 acceptées, 29 salariés formés

Les thématiques concernent surtout le diagnostic différentiel, les TND et l'accompagnement.

Service émetteur : CQ	 centre ressources autisme NORD - PAS DE CALAIS COMPTE RENDU DE REUNION	Page : 3/5
Référence : QUAL/FE/CRA/012		Créé le : 20/01/2014
Version : 02		Actualisé le : 17/02/2021

Pour les formations collectives, les thèmes sont les RGPD (règlement général de protection des données), la bientraitance, les SST (Sauveteurs Secouristes du Travail) – la prévention incendie - l'utilisation du logiciel Imago

Démarche qualité : présentation satisfaction, Événements indésirables, plaintes et réclamations par la Responsable qualité et sécurité, en remplacement

Voir présentation

Taux de Satisfaction 2024	Présentation du calendrier 2024. Reprise des items de 2024 par rapport à 2023. Répartition des envois : 20 % concernent le diagnostic – 62 % l'équipe ressources – 18% le centre de doc Le taux de réponse a baissé de 15%. Le détail est joint dans la présentation. Afin d'améliorer le service, pour les questionnaires 2025 il sera demandé de préciser les motifs de non-satisfaction pour chaque item concerné La direction du CRA rappelle que l'année 2024 a été particulière (déménagement entre autres)
Analyse plaintes et réclamations 2024	Sur les 3 dossiers : 2 concernent le CRA soit une baisse de 40 % par rapport à 2023. Les 2 dossiers sont toujours en cours de traitement. Il n'y a eu qu'une réunion de commission-incident en 2024. Pour déposer une plainte ou une réclamation il existe un formulaire sur le site internet mais les personnes peuvent passer par tout autre moyen de communication. https://cra-npdc.fr/demarche-qualite/incident-et-reclamation/formulaire-de-signalement-plainte-et-reclamation/ Toutes les plaintes ne font pas automatiquement l'objet d'une présentation à la commission : cela dépend du contenu.
Analyse des événements indésirables 2024	Ces événements concernent ce qui se passe au sein du CRA. FEI = Fiche d'Évènement Indésirable Il y a eu 7 fiches d'évènements indésirables en 2024 dont 6 en octobre soit pour 57 % liés la sécurité des personnes, 86 % liés aux salariés., 14 % lié à notre public. Toutes les déclarations ont été étudiées et clôturées en 2024.
Boite à suggestions	Dans les nouveaux locaux, une boite à idée à été mise en place. L'essentiel des demandes concernent la salle d'attente : - Distributeur à café - Livres pour les parents - Jouets sensoriels... Des arbitrages ont été réalisés dans les suites et en fonction des demandes les plus sollicitées :

Service émetteur : CQ	 centre ressources autisme NORD - PAS DE CALAIS COMPTE RENDU DE REUNION	Page : 4/5
Référence : QUAL/FE/CRA/012		Créé le : 20/01/2014
Version : 02		Actualisé le : 17/02/2021

	Une machine à café sera mise en place en septembre (petite machine à café, sécurisée). Un pouf a été installé en salle d'attente ainsi qu'une tente sensorielle. Le CRA répond au mieux aux suggestions de son public
--	---

Rapport activité 2024 synthèse présentée par Mme Van-Lierde

Voir présentation

Rapport d'activité 2024	Le rapport complet est disponible sur le site du CRA. https://cra-npdc.fr/app/uploads/2025/07/rapport-activite-2024_V2.pdf La synthèse porte sur : - Le COS - La mission information, accueil, conseil, mise en lien. Le CRA a plus de demandes adultes qu'auparavant. Les observations, appui techniques et animations régionales sont en hausse. - La mission Insertion professionnelle Elle se déploie dans le Nord-Pas de Calais mais également en Picardie. L'outil Kit Com sera pris en charge financièrement à compter de 2025 par le GNCRA - Les communautés de pratiques Les indicateurs seront développés en 2025. - Les matinales du CRA - La Centre de documentation - La parcours diagnostique enfant Le délai d'attente se réduit : 160 jours au 31 décembre 2024. On note 49 % de diagnostic TSA. Intervention du Docteur Salomé : la répartition diagnostique par âge serait intéressante à ajouter. La direction précise que ce n'est pas un indicateur national mais pour 2025 cet indicateur sera ajouté. - Le parcours diagnostique concerté (avec les RCP : réunions de concertation Pluridisciplinaires) - Le parcours diagnostique adulte Le délai d'attente se réduit : 198 jours au 31 décembre 2024. Là aussi il en résulte 31 % de diagnostic TSA. - L'EMA-2L : équipe mobile d'appui à la 2^{ème} ligne Uniquement chiffres des CMP et psychiatres en libéral - L'Education thérapeutique de la Personne TSA/proche aidant - La formation des proches aidants - Le Service formation : inter, intra et FOAD (formation ouverte et à distance) - La démarche qualité Et enfin la présentation des objectifs pour 2025
-------------------------	--

<u>Service émetteur</u> : CQ	 centre ressources autisme NORD - PAS DE CALAIS COMPTE RENDU DE REUNION	<u>Page</u> : 5/5
<u>Référence</u> : QUAL/FE/CRA/012		<u>Créé le</u> : 20/01/2014
<u>Version</u> : 02		<u>Actualisé le</u> : 17/02/2021

	COP = communauté de pratique
--	------------------------------

Actualisation de l'organigramme :

L'ancienne coordinatrice régionale ETP a été recrutée en tant que directrice adjointe depuis le 01/07/25

De plus l'ARS a accepté les financements demandés pour répondre aux mesures 12 et 13 de la stratégie, le renfort de l'équipe MA-2L et le déploiement de la consultation précoce. Les recrutements vont être lancés.

Projets en cours :

- Equipement de la salle immersive
- Webinaire régional pour expliquer le déploiement de la mesure 13
- Présentation de la Mallette Autimmerive à l'ensemble des CRA au niveau national en octobre 2025. Pour information, le CRA NPDC a la propriété intellectuelle de la mallette. Le CRA a fait appel à un artiste illustrateur.
- Webinaire régional de la présentation de la mallette Autimmerive, fin 2025
- Proposition d'un WE proches aidants afin de préparer la rentrée universitaire
- Fresque de l'autisme : la première aura lieu de mercredi 16 juillet au CRA

La réunion se termine sur l'annonce de ces projets.

La présidente du COS met en valeur cette belle dynamique pour les enfants et toutes les personnes concernées.

La direction du CRA ajoute que le travail avec les CMP est de grande qualité.

Nous n'avons toujours pas reçu l'appel à candidatures de l'ARS pour le renouvellement des membres du COS. Nous constatons ce besoin de renouvellement (absences, démissions, changements de postes), la nécessité de solliciter des personnes concernées ainsi que de nouvelles associations. Nous avons déjà contacté d'éventuels futurs candidats, il ne manque que la demande officielle.

Il n'y a donc pas de date envisagée pour un prochain COS
En attendant, que chacun profite bien des vacances !