

Service émetteur : CQ	 centre ressources autisme NORD - PAS DE CALAIS COMPTE RENDU DE REUNION	Page : 1/3
Référence : QUAL/FE/CRA/012		Créé le : 20/01/2014
Version : 02		Actualisé le : 17/02/2021

Intitulé : CONSEIL D'ORIENTATION STRATEGIQUE DU CRA NPDC

Date : 25 mars 2024 de 17h à 19h dans les locaux du Centre ressources autisme

Collège 1 - Représentants des personnes avec TSA ou leurs familles-représentants légaux :

Présents :

- ✓ Un représentant de l'Association Opale Autisme 62
- ✓ Un représentant de l'Association Le Mouton à 5 pattes
- ✓ Un représentant de l'Association l'ASS des AS (en visio)
- ✓ Un représentant de l'Association ISRAA

Excusée :

- ✓ Un représentant de l'Association des Papillons Blancs d'Hazebrouck

Démisionnaire :

- ✓ Un représentant de l'Association Réseau Bulle

Absent :

- ✓ Un représentant de l'Association l'ASS des AS

Collège 2 - Représentants des professionnels représentant les domaines du diagnostic des personnes présentant un TSA, de la gestion des établissements et services sociaux et médico-sociaux, du secteur de la petite enfance, de l'éducation nationale, de la formation des professionnels ou de la recherche :

Présents :

- ✓ Un responsable régional de l'offre de services. APF France Handicap
- ✓ La direction IME et SESSAD, Association Autisme et Familles
- ✓ La direction du service d'appui et de soutien aux projets TSA. La Vie Active (en visio)
- ✓ Un docteur de l'EPSM des Flandres (en visio)

Excusées :

- ✓ Un représentant de l'IRTS Loos
- ✓ Une directrice adjointe, SAMSAH TSA, Trait d'Union

Absents :

- ✓ La direction de pôle. La Croix Rouge Française
- ✓ Un chargé de mission, Rectorat de Lille
- ✓ Un conseiller académique école inclusive, rectorat de Lille

Représentants du personnel du CRA et de son organisme gestionnaire :

Service émetteur : CQ	 centre ressources autisme NORD - PAS DE CALAIS COMPTE RENDU DE REUNION	Page : 2/3
Référence : QUAL/FE/CRA/012		Créé le : 20/01/2014
Version : 02		Actualisé le : 17/02/2021

Présentes :

- ✓ Un représentant du CRA NPDC
- ✓ La présidente du GCMS CRA (en visio)

Au titre du CRA :

Présente :

- ✓ La directrice du centre ressources autisme NPDC

Secrétaire de séance : La présidente du COS

L'ordre du jour est le suivant :

- Webinaires TSA et VAS : présentation par un représentant du CRA
- Présentation de la synthèse annuelle des incidents/réclamations : par un représentant du CRA
- Présentation Organigramme CRA GCMS
- Présentation Livret Accueil actualisé, version définitive
- Présentation de la démarche process d'EVALUATION EXTERNE

Approbation du relevé de conclusions du lundi 15 janvier 2024 (visio)

Aucune observation n'est exprimée. Le relevé de conclusion du 15 janvier est donc approuvé.

Webinaires TSA et VAS : présentation par un représentant du CRA

Cf présentation PPT

- proposition de 8 webinaires TSA et VAS d'1h30 d'avril à décembre.
- Présentation « pratique »
- Invitation de personnes expertes et professionnels de terrain ainsi que des proches aidants.
- Gratuité
- La campagne d'information est lancée. Cf flyer sur le site.
<https://cra-npdc.fr/webinaires-tsa-corps-vie-intime-affective-et-sexuelle/>
- 1 flyer par thématique sera ensuite proposé.
- Ces webinaires seront réalisés sur Teams. Un lien d'inscription est proposé directement sur la page.
- Ces webinaires seront disponibles sur la plate-forme du CRA en replay.
- Les horaires seront fixés en fonction des thèmes et des interventions.

Service émetteur : CQ	 centre ressources autisme NORD - PAS DE CALAIS COMPTE RENDU DE REUNION	Page : 3/3
Référence : QUAL/FE/CRA/012		Créé le : 20/01/2014
Version : 02		Actualisé le : 17/02/2021

- Les questions posées dans le tchat seront traitées au cours du Webinaire. Si le temps manque, les réponses seront données ensuite dans la FAQ
- La diffusion de ces Webinaires se fera également sur le site du GNCRA

Un représentant du COS suggère l'intervention du Centre de ressources INTIMAGIR : ils font déjà partie des intervenants du mois d'octobre, sur le thème du consentement.

Présentation de la synthèse annuelle des incidents/réclamations : par un représentant du CRA

Cf présentation PPT

En 2023 les questionnaires de satisfaction ont été envoyés une seule fois pour l'année et non plus à chaque trimestre.

La commission réclamations a été renouvelée en 2023 et son fonctionnement mis à jour selon la note de cadrage

Présentation Organigramme CRA GCMS

Cf présentation PPT

Il figure dans le livret d'accueil

Présentation Livret Accueil actualisé, version définitive

Cf présentation PPT

Il sera mis en ligne sur le site

Il comporte 35 pages en format A5 : ce sera « bien » de consulter la version numérique ...

Présentation de la démarche process d'EVALUATION EXTERNE

Cf présentation PPT

Il s'agit d'une approche process propre au CRA, permettant d'impliquer toute l'équipe du CRA.

Cette démarche doit être terminée avant la fin de l'année

La prochaine réunion du COS en présentiel aura lieu le lundi 17 juin de 17 à 19h au CRA